



Investing in your future



European Union  
Regional Development Fund

# Эффект от оказания электронных услуг в Эстонии и других странах

Олег Швайковский

Тюмень  
10.09.2010

## Примеры - правительство

- VIIS – затраты на инфосистему окупились только за счет бумаги и стоимости печати за 37 месяцев
- Налоговый департамент
- Электронные выборы в Эстонии
- MyFlorida.com, уменьшение нагрузки на call-center, экономия \$1.2М в год

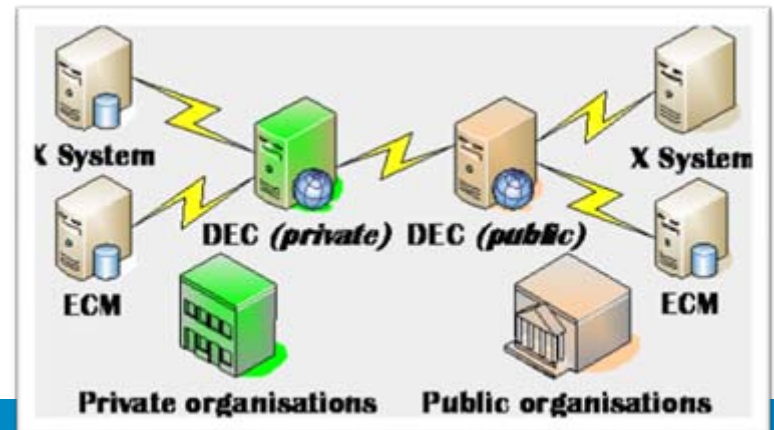


# Примеры – органы местного самоуправления

- Консолидация финансов в Таллинне в 2007 году: эффект на примере 2009 года
- э-Школа и отдел Образования в Таллиннской мэрии
- ID-билет, эффект от внедрения, Эстония и Финляндия
- [KIEKU, Финляндия. 2003 vs 2008:](#)
  - 29% выигрыш в з/п фонде;
  - На 67% больше контактов в день на сотрудника, 43% выше индекс удовлетворенности
  - На 72% уменьшилось количество «ненужных» обращений

# Примеры - министерства

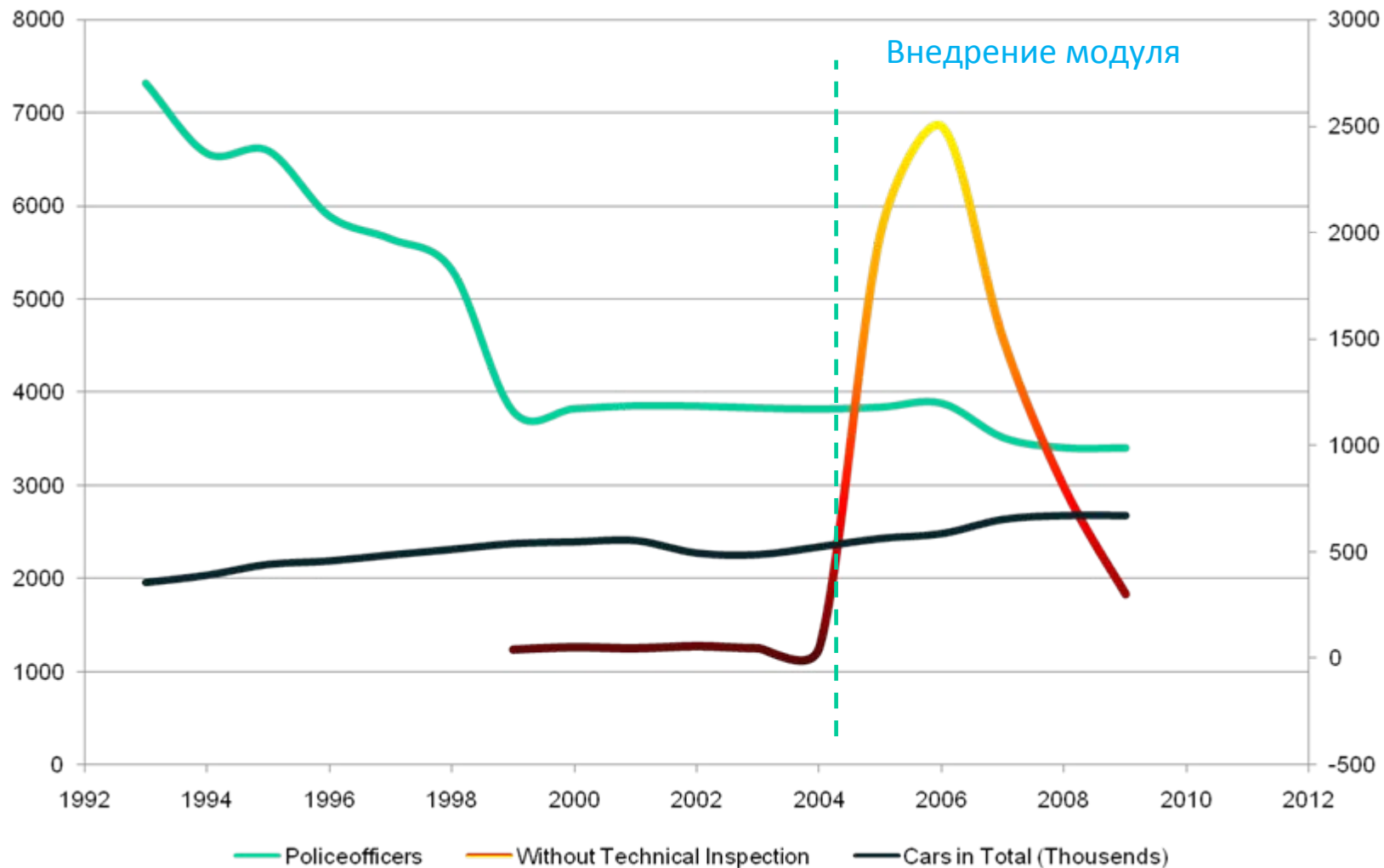
- Эффект от централизации системы пенсий и пособий
- Эффект от накопительной пенсии
- «Дигитальная картинка» в Минздраве и произведенный эффект
- е-Регистратура
- Центр обмена документами



# е-Полиция – больше результатов, меньше персонала



# е-Полиция – дорожное страхование



# Заключение

- Закон сохранения расходов – расходы не исчезают, но переходят в другие формы
- Занятость в органах гос. управления
- Автоматизировать нужно предварительно приведенные в порядок процессы
- Обучение населения!





Время отвечать!

Олег Швайковский

Email: [Oleg.Shvaikovsky@MicroLink.ee](mailto:Oleg.Shvaikovsky@MicroLink.ee)

Блог : <http://shvaikovsky.blogspot.com>